

УТВЕРЖДАЮ

и.о. директора ГБОУ НАО «СШ №5»
Э.Г. Девярых
07.02.2025

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Ненецкого автономного округа "Средняя школа № 5" на 2025 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности организации размещена на официальном сайте не в полном объеме	Предоставить информацию о - <i>поступлении</i> финансовых и материальных средств по итогам финансового 2024 года; - <i>расходовании</i> финансовых и материальных	01.03.2025	И.о. директора Девярых Э.Г.; Заместитель директора Корепанова Э.П.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	средств по итогам финансового 2024 года. Разместить документы на сайте в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»				
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, не достигает 100%	Приобрести информационные стенды и разместить на них информацию о - руководителе ОО и его заместителях (ФИО, должность, контактные телефоны, email школы); - персональном составе педагогических	01.09.2025	Заместитель директора по АХР Девятых Э.Г.; Заместитель директора Корепанова Э.П.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	работников (ФИО, уровень образования, квалификация, опыт работы, преподаваемые учебные предметы); - условиях питания				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг не достигает 100 %	Наличие парковки около школы	При наличии финансирования проектов доступная среда.			
III. Доступность услуг для инвалидов и людей с ОВЗ					
Отсутствуют: <ul style="list-style-type: none"> сменные кресла-коляски; возможность предоставления инвалидам по слуху 	Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями	При наличии финансируемая про проекту доступная среда	Заместитель директора по АХР Девярых Э.Г.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <ul style="list-style-type: none"> • оборудование входных пандусами • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 	здоровья и инвалидов (при наличии финансирования)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации	Периодически (2-3 раза в год) проводить тренинги с коллективом по этике взаимодействия с получателями услуг	30.12.2025	Заместитель директора Корепанова Э.П.	Проведён тренинг «Этика общения», педагог-психолог Мартынова Е.А. (педсовет № 9 30.01.2025)	30.01.2025
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг в целом: Совершенствовать материально-техническую базу организации	01.05.2026	Заместитель директора Корепанова Э.П. Заместитель директора по АХР Девятых Э.Г.	Проведение тематических педсоветов. Прохождение курсов повышение квалификации педагогов в 2025 г. Ремонт спортивных залов ОО	30.01.2025 Июль-август 2025 г.