

Утверждаю.
 Директор ГБОУ НАО «СШ №5»
 Ю.В.Ядрихинская

**Сведения о реализации плана мероприятий по устранению недостатков,
 выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
 в ГБОУ НАО «СШ №5», проведенной в 2021 году
 на 01.06.2022 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия, ответственное лицо	Сведения о ходе реализации. Меры и срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации			
Неполный перечень информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение на официальном сайте образовательной организации, на информационных стендах актуальной информации о деятельности ГБОУ НАО «СШ №5».	до 15.03.2022, постоянно Суханова А.А. Кузьмина И.А. Абесадзе М.Б. Корепанова Э.П.	Информация приведена в соответствии с требованиями, постоянно
	Обеспечение контроля за размещением информации на официальном сайте образовательной организации, на информационных стендах	до 15.03.2022, постоянно Ядрихинская Ю.В.	Контроль обеспечен, постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Неполное обеспечение комфортных	Обновление материально-технического базы	до 01.12.2022	Подготовлены

условий осуществления образовательной деятельности	образовательной организации	Ядрихинская Ю.В.	бюджетные заявки на обновление школьной мебели, подготовлен ЛСР на ремонт пищеблока, горячего водоснабжения, постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов			
Неполное обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Принятие мер по повышению доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	до 01.09.2022 Ядрихинская Ю.В.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	Проведение совещания «Профессиональная культура и корпоративная этика педагога», психологического тренинга «Педагогическая этика»	До 01.06.2022 Ядрихинская Ю.В. Суханова А.А. Мартынова Е.А.	Запланированные мероприятия проведены
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности с учетом потребностей поручателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.04.2022 Ядрихинская Ю.В.	Создана группа в социальной сети, введен эквайринг в школьной столовой, обновлен внешний вид холла